

ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

rok: 2009	Mesiac: od 1. 1. 2009 - 31. 12. 2009		Počet odberných miest: 46
Štandard kvality	Počet záznamov celkom	Počet záznamov s dodržaným štandardom kvality	Dodržanie štandardu v %
Odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. e)	19	19	100
	Počet nedodržaných štandardov		
Zabezpečenie požadovaného maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 písm. a) v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	100
Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 písm. b)	0	0	100
Zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa § 2 písm. c)	0	0	100
Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 písm. d)	0	0	100
Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 písm. e)	0	0	100