

## ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

rok: 2009	Mesiac: od 1.1. 2009 do 31. 12. 2009		Počet odberných miest: <b>46</b>
Štandard kvality	Počet vykonaných úkonov v rámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodržanie štandardu v %
Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každé odberné miesto	9	9	100
Dodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. b)	9	9	100
Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c )	9	9	100
Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 písm. d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa	0	0	100
Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)	0	0	100
Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)	23	23	100
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	100
Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)	0	0	100