

**Vyhodnotenie štandardov kvality**  
za kalendárny rok:   2013  

**Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:**

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 <i>[počet]</i>	10	10	1	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t <i>[počet]</i>	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality <i>[počet]</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam <b>[D/(A+B-C) x 100]</b> <i>[%]</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti štandardu kvality <i>[%]</i>	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	
G	Úroveň kvality štandardu kvality <b>[(E x F) / 100]</b> <i>[%]</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H	Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality <b>[ΣG]</b>	<b>100,00</b>													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.